

Nos promesses, en toute transparence

1. Notre devis, c'est votre facture

Le prix que nous aurons convenu ensemble est celui qui vous sera facturé. Comment en sommes-nous sûrs ?

Une analyse préalable approfondie

Un devis, ça ne se fait pas au hasard. C'est pourquoi nous prenons le temps de vous écouter, d'étudier vos besoins et de passer votre maison à la loupe. Et c'est seulement après une analyse approfondie que nous pouvons vous donner une estimation réaliste des coûts. Pour une rénovation, nous commençons par venir vous rendre visite sur place. Nous prenons soigneusement les mesures, nous inspectons l'état de vos murs intérieurs et extérieurs, évaluons l'exposition aux intempéries et au vent, et déterminons exactement quelles interventions sont nécessaires. Ce qui permet d'éviter les surprises ultérieures.

Des conseils objectifs sur les matériaux, le design et les différents systèmes.

Aluminium, bois, pvc ? Ou bien une combinaison de plusieurs matériaux ? Ensemble, nous examinons les propriétés et avantages des différents matériaux. En toute objectivité, puisqu'ils figurent tous dans notre assortiment. Et en tenant évidemment compte du style de votre maison et de votre intérieur, comme de vos attentes tant au niveau de l'isolation que du confort. Nous examinons la situation dans son ensemble, jusqu'aux finitions autour de vos fenêtres. Et nous adaptons toujours notre offre à vos besoins et à votre budget. Ce qui permet d'éviter tous les coûts supplémentaires.

Une production maîtrisée de A à Z.

Presque tout dans les moindres détails est fabriqué par Profel même. Nous contrôlons tout le processus de production, du choix des matières premières à celui des pigments, jusqu'au produit fini. Toutes les pièces sont donc parfaitement adaptées les unes aux autres. Et le tout s'harmonise également au niveau esthétique.

Installation par un Expert Profel* certifié.

Profel travaille en étroite collaboration avec des professionnels soigneusement sélectionnés. En tant que distributeurs exclusifs, ces experts connaissent la gamme Profel sur le bout des doigts. C'est donc en parfaite connaissance qu'ils vous conseillent. De plus, vous pouvez être certain que ces professionnels hautement qualifiés travailleront dans les règles de l'art. Indispensable, car le meilleur des matériaux ne vaut rien sans une installation professionnelle. Ces experts savent exactement ce qu'ils font, à chaque étape du processus. Là encore, pas de surprise.

2. Votre maison est sacrée

Nous respectons votre maison, vos meubles, vos tapis, vos animaux de compagnie et nous avons le plus grand respect pour votre vie privée. Nous ne laissons donc rien traîner derrière nous. Au contraire, nos portes et fenêtres sont là pour rendre votre maison encore plus agréable. En quelques mots, nous vous proposons le meilleur de la construction et de la rénovation, dans un climat de confiance mutuelle.

Nous prenons soin de votre maison comme de la nôtre.

Qu'il s'agisse d'objets ayant une grande valeur matérielle ou sentimentale, nous traitons tout dans votre maison avec le plus grand respect. Nous sommes également particulièrement attentifs aux animaux domestiques. Et bien sûr, après les travaux, nous laissons les murs et les sols dans un état propre. Nous amenons même notre propre brosse ou aspirateur.

Un code de conduite strict.

Le respect mutuel est la meilleure garantie pour le bon déroulement des travaux. C'est pourquoi nos intervenants sont tenus de respecter un code de conduite strict lorsqu'ils travaillent pour vous. La musique vous ennueie ? Faites-le savoir sans aucune crainte. Des matériaux qui traînent ? Une simple remarque suffit. Et une fois les travaux finis, nous ferons disparaître toute trace de notre passage. Jusqu'au passage avec la brosse et l'aspirateur.

Un programme clair.

Vous savez précisément à l'avance ce à quoi vous devez vous attendre. Vous recevez pour cela de notre part un programme très clair. Il est également indispensable à la préparation des travaux. Et à la protection de vos rideaux, meubles et sols. Vous pouvez également savoir à tout moment où en sont les travaux, grâce au calendrier fourni.

3. Le suivi, c'est notre garantie

Nous ne disparaissions pas une fois les travaux terminés. En tant qu'hommes de métier, nous restons responsables de notre travail. Et nous vous donnerons volontiers des conseils pour l'entretien.

Vous avez droit à une garantie fabricant de 10 ans.

Nos portes et fenêtres sont garanties 10 ans. Cette garantie, nous vous l'accordons en toute confiance, puisque nous n'utilisons que des matériaux de la meilleure qualité. Et si quelque chose devait être remplacé, cela serait fait sans délai. Parce que les quelques pièces que Profel ne produit pas elle-même proviennent de fournisseurs parfaitement fiables. Sur les pièces mobiles - serrures et charnières - c'est une garantie de 2 ans qui est applicable.

Garantie sur le travail effectué.

Bien sûr, en tant qu'hommes de métier, nous voulons être fiers de notre travail. C'est pourquoi en cas de problème, nous intervenons immédiatement pour trouver une solution.

Toujours proches de chez vous.

Un châssis endommagé ? Une clé restée à l'intérieur ? Une porte qui ferme mal ? Nous sommes toujours là pour un conseil ou une solution. Ici aussi, vous pouvez compter sur notre expertise.

* Les distributeurs labélisés Expert Profel sont des entreprises stables et financièrement saines qui sont vérifiées annuellement par un audit externe. Qualité et continuité sont ainsi garanties.

